OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
3650 DILSEN–STOKKEM **Provincie Limburg**

GEDRAGSCODE AANGAANDE GEBRUIK COMPUTERSYSTEMEN EN NETWERK

Deze gedragscodes hebben 5 fundamentele redenen:

1) De overbelasting van het netwerk/informaticadienst te voorkomen.
2) Mogelijke dagvaardingen voor misbruiken vermijden.
3) De bescherming van de vertrouwelijke informatie van het OCMW en burger.
4) Auteursrechten eerbiedigen.
5) Informatieveiligheid.

Internetgebruik:

- Alle werknemers en netwerkgebruikers mogen verbinding maken met het internet. Zij mogen enkel sites bezoeken voor beroepsdoeleinden gedurende de werkuren. Buiten de werkuren mag er geen internet gebruikt worden. Het surfgedrag moet van die aard zijn dat het het imago van het OCMW en de kwaliteit van het werk van de betrokkenen bevordert.
- Streaming audio (*bekijken bewegende beelden of beluisteren radio*) of video zijn niet toegelaten.
- De gebruikers van het netwerk op het administratief centrum en rusthuis moeten via de firewall/router verbinding maken met het internet. Modems/GSM mogen niet gebruikt worden om verbinding te maken met het internet behalve voor de systeemverantwoordelijken.
- Uploading (*gegevens sturen naar website*) mag enkel naar www.dilsen-stokkem.be
- Er dient omzichtig omgesprongen te worden met het downloaden van data.
- Het OCMW behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de toegang tot bepaalde of alle sites te verbieden.
- Chatten, instant messaging (*ICQ, MSN messenger*), weblog, niet-goedgekeurde door en niet-relevante forums voor het OCMW en “peer-to-peer” netwerken (*rechtstreekse communicatie tussen twee “gelijken” of apparaten die binnen een netwerk op hetzelfde niveau functioneren*) zijn verboden.
- Het OCMW houdt loggings bij van surfverkeer met het oog op de beveiliging van het netwerk.

Virus:

- Het is verboden virussen te distribueren zowel intern als extern het OCMW.
- Virussen (zelfs bij het minste vermoeden) moeten onmiddellijk gemeld worden aan de systeemverantwoordelijken. Nepvirussen dienen tevens gemeld te worden aan de systeemverantwoordelijken.
- Enkel de systeemverantwoordelijken zullen virusmeldingen versturen.
- Een handleiding "virusscannen" is voorhanden op het netwerk/intranet.

E-mailgebruik:

- De gebruikers van onze mailserver moeten hun emailgebruik beperken tot de beroepsgebruik binnen het OCMW.
- De maximumgrootte(inclusief attachment) van een emailbericht bedraagt 8 megabyte.
- Webmail zoals Yahoo of Hotmail mag niet gebruikt worden om emails te versturen.
- Het OCMW kan loggings bijhouden van emailverkeer van hun eigen mailserver met het oog op de beveiliging van het netwerk.
- SPAM verzenden is verboden
- Gebruik steeds collega- en cliëntvriendelijke taal. Vermijd bedreigende, discriminerende, racistische of agressieve taal.
- Iedere mailgebruiker moet bij langdurige afwezigheid met een boodschap(out of office) beantwoorden of laten rerouten naar iemand anders binnen zijn dienst teneinde continuïteit van de dienstverlening te garanderen.
- Indien nodig mag het OCMW bij afwezigheid de e-mails bekijken van het personeelslid indien de dienstverlening door de afwezigheid belemmerd wordt en mits goedkeuring door secretaris.
- E-mail afkomstig van onbekende personen moet met grote argwaan worden behandeld. Attachments van dergelijke mails mogen slechts worden geopend na advies van de systeembeheerder.

Software:

- De werknemers mogen geen software/hardware installeren of deïnstalleren op de infrastructuur van het OCMW. Dit is enkel toegelaten door de systeemverant-woordelijken.
- De instellingen van de pc's mogen niet aangepast worden door de gebruiker.
- Licentienummers van software die eigendom zijn van het OCMW mogen niet doorgegeven worden. Programma's mogen niet gekopieerd worden tenzij voor backupdoeleinden.
- De gebruikers dienen te werken met de programma's die voor hen bestemd zijn. Andere programma's mag hij niet gebruiken.
- Internet mag niet gebruikt worden als opslagmedium van data.
- Illegale software mag niet gebruikt worden.
- Het opladen, verspreiden of installeren van spyware is verboden.

Hardware:

- De computergebruikers mogen de hardwareconfiguraties niet veranderen. De systeemverantwoordelijken staan in voor de hardwareconfiguraties aan te passen.
- Portable pc's mogen nooit onbewaakt worden achtergelaten.
- Externe apparatuur niet eigendom van het OCMW mag niet aangesloten worden op de computers of het netwerk tenzij de systeemverantwoordelijken hiermee instemmen.

Netwerk:

- Grote bestanden mogen niet op het netwerk gekopieerd worden zonder toestemming van de systeemverantwoordelijken om als dusdanig geen netwerkoverlast te veroorzaken.
- Er mogen geen mappen/directories aangemaakt worden op de rootdirectory. De systeemverantwoordelijken mogen dit wel. De netwerkgebruikers mogen wel mappen aanmaken in hun eigen map die hun toegewezen is.

- De lokale harde schijf mogen geen data bevatten, behalve de bestanden die nodig zijn voor de programmatuur op de lokale harde schijf.
- Het is verboden derden toegang te geven tot de computersystemen en het netwerk. Toelating moet gevraagd worden aan de systeemverantwoordelijken.
- Hacken, cracken of andere aanvallen op servers of informatie is verboden zowel binnen ons netwerk als ook op andere servers buiten het OCMW.
- Iedere gebruiker dient zijn loginnamen en wachtwoorden te beschermen.
- Gegevens over ons netwerk mogen niet doorgegeven worden aan derden.
- Niemand mag welke informatie dan ook over de informaticasystemen (leverancier, configuratie, instellingen, paswoorden, …) meedelen aan derden zonder de toestemming van de systeembeheerder of de secretaris.

Controle:

Het OCMW mag controles uitoefenen op het gebruik met het oog op de beveiliging van het netwerk, het beschermen van de vertrouwelijkheid van de gegevens, een waardig gebruik van de communicatiemiddelen, het voorkomen van overbelasting van het netwerk (downloaden van grote bestanden, films, e.d.…) en van de verzekering van de continuïteit van de dienstverlening. Deze controle geschiedt alleen in de mate van het nodige en met eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Privé-communicaties kunnen bij ernstig vermoeden van niet-naleving van de gedragscode gecontroleerd worden op hun aantal en/of inhoud in het bijzijn van de betrokken werknemer met eventuele bijstand van een syndicaal afgevaardigde. De pc's en bestanden van de medewerkers mogen ingekeken worden door het OCMW indien de dienstverlening wordt belemmerd, mits toestemming van de secretaris en indien mogelijk de gebruiker.

De sancties voor het niet naleven van de gedragscode bepaalt het OCMW overeenkomstig het arbeidsreglement.
