

Gemeenteraad

Uittreksel notulen

Zitting van 10 maart 2025

16 2025_GR_00006 reglement gemeentelijke geschenkbbon - Goedkeuring

Samenstelling:

Aanwezig:

Jos Opendakker, Voorzitter; Mathieu Schurgers, Raadslid; Lydia Peeters, Voorzitter; Jan Geuskens, Raadslid; Ingrid Erlingen, Raadslid; Sofie Vandeweerd, Raadslid; Chrétien Van De Beek, Raadslid; Koen Sleypen, Raadslid; Pieter Indemans, Raadslid; Magith Wahhabi, Raadslid; Noëlla Venken, Raadslid; Roberto Prata, Raadslid; Kelly Issaris, Raadslid; Theo Snijkers, Raadslid; Sara Vacca, Raadslid; Ronny Vankevelaer, Raadslid; Theo Leenders, Raadslid; Sven Hawinkel, Raadslid; Sien Dreesen, Raadslid; Aidan Reinquin, Raadslid; Sandra Deckers, Raadslid; Lizette Derkoningen, Raadslid; Julie Segnana, Raadslid; Ben Vanden Abbeele, Raadslid; Danny Op 't Eijnde, Raadslid; Peter Kenzeler, Raadslid; Patrick Doumen, Algemeen directeur

Verontschuldigd:

Jackie Janssen, Raadslid

Motivering

Juridische context

- Artikel 40 en 41 van het decreet over het lokaal bestuur bepalen de bevoegdheden van de gemeenteraad.
- Het bestuurlijk toezicht op besluiten van de gemeenteraad is geregeld in artikel 326 ev. van het decreet over het lokaal bestuur.
- Dit besluit wordt overeenkomstig artikel 285 ev. van het decreet over het lokaal bestuur bekendgemaakt.
- Het bestuursdecreet van 7 december 2018, inzonderheid de bepalingen betreffende actieve en passieve openbaarheid.
- Het besluit van de gemeenteraad van 11 januari 2021 houdende de goedkeuring van het tariefreglement inzake verkoop geschenkbbonen Dilsen-Stokkem - herziening gemeenteraadsbesluit van 6 juli 2020.
- Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 18 oktober 2024 houdende de goedkeuring van de opdracht inzake digitale cadeaubonnen van de stad - gunning, gunningswijze, lastvoorwaarden en aan te schrijven leveranciers.

Feitelijke context

- Het lokaal bestuur wenst met de uitgave van een geschenkbbon de lokale handelaars te steunen en het 'lokaal kopen' te promoten.
- De bestaande geschenkbbon vergt veel administratief werk van zowel de medewerkers als de handelaar.
- Het lokaal bestuur verkoopt geschenkbbonen die kunnen worden uitgegeven bij ondernemers die op het grondgebied van Dilsen-Stokkem gevestigd zijn. De ondernemers dienen te

behoren tot de lokale detailhandel/middenstand, en het toepassingsgebied beperkt zich tot de branches retail, horeca en cultuur/vrije tijd.

- Het lokaal bestuur enerzijds en de betrokken ondernemers anderzijds maken afspraken inzake het accepteren van de geschenkbond door het ondertekenen van een deelnemersreglement.
- Met het oog op het digitaliseren van de gemeentelijke geschenkbond dient een nieuw reglement te worden opgesteld.
- Het college van burgemeester en schepenen keurde op 18 oktober 2024 reeds het bestek met nr. 2024100 en de raming voor de opdracht 'Digitale geschenkbonden' voor de digitalisering van de geschenkbonden goed.
- Deze opdracht werd gegund aan de economisch meest voordelige bieder (op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding), zijnde CCV LAB Hasselt, Walenstraat 65 bus 1 te 3500 Hasselt, tegen de eenheidsprijzen vermeld in de offerte van deze inschrijver.
- De lancering van de digitale geschenkbond gebeurt op 5 mei 2025.

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

De betaling zal gebeuren met het krediet ingeschreven in het exploitatiebudget van 2024, op budgetcode 6149000/02/0500 (actie/raming AC000024/MJP002677) en in het budget van de volgende jaren. De inkomsten zullen worden verwerkt volgens de bepalingen opgenomen in het budget van 2025 op budgetcode 7000090/02/0500_MJP002676 en in het budget van de volgende jaren.

Stemming

Goedgekeurd door de gemeenteraad met unanimititeit

Besluit

Artikel 1

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem uitgegeven geschenkbonden, zowel in papieren als in digitale vorm

Artikel 2

Verkooppunten

De geschenkbond kan aangekocht worden in papieren (bankkaartformaat) of digitale versie (pdf-formaat).

De papieren geschenkbond kan worden aangekocht bij:

- het vrijetijdspunt – de faar: Ter Motten 7
- Visitor Center De Wissen: Negenoordlaan 2

De digitale geschenkbond kan worden aangekocht via www.dilsen-stokkem.be/geschenkbonden

Artikel 3

Coupires

De digitale geschenkbond heeft een waarde van €5, €10, €20, €25, €50, €75, €100, €125 of €150 en is voorzien van een unieke 16-cijferige code en een QR-code. Alleen originele geschenkbonden kunnen bij een deelnemende handelaar worden gebruikt. Beschadigde of anderszins onbruikbaar geworden kaarten kunnen niet worden gebruikt of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of ongevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats.

Artikel 4

Geldigheid en voorwaarden

Iedere geschenkbond is 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan de geschenkbond niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken op www.dilsenstokkem.be/geschenkbonden of via het scannen van de QR-code op de bond. Na de vervaldatum vervalt elke aanspraak op het saldo op de geschenkbond.

Het saldo en de uitgiftedatum van de geschenkbond zijn te vinden via de website www.dilsenstokkem.be/geschenkbonden of via het scannen van de QR-code op de bond. De datum die wordt aangegeven is leidend voor de geldigheid.

De geschenkbond kan in meerdere keren worden besteed en is niet inwisselbaar voor contant geld.

Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor geld.

Contante betaling van digitale geschenkbonden is niet mogelijk.

Artikel 5

Deelnemende handelaars

Handelaars ingeschreven in de KBO met een vestigingszetel op het grondgebied van Dilsen-Stokkem en die behoren tot de lokale detailhandel/middenstand kunnen deelnemen aan de geschenkbond. De geschenkbond is beperkt tot de branches retail, horeca en cultuur/vrijetijd.

Handelaars kunnen deelnemen door zich te registreren via de website www.dilsenstokkem.be/geschenkbonden. Op dezelfde website wordt een lijst met de deelnemende handelaars gepubliceerd.

Door inschrijving als deelnemende handelaar verklaart men zich akkoord met de volgende deelnemingsvoorwaarden, die moeten gezien worden als een overeenkomst met het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem als contractspartij:

- De geschenkbond Dilsen-Stokkem moet het hele jaar aanvaard worden, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen;
- Uitbetaling door het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem aan de handelaar vindt maandelijks plaats;
- De handelaar betaalt geen kosten om bij de geschenkbond Dilsen-Stokkem aangesloten te zijn;
- Voor gebruik van de geschenkbond Dilsen-Stokkem is het noodzakelijk om de CCV Connect app te downloaden. Voor gebruik van de app is een wifi verbinding nodig en een organisatie account;
- Geschenkbonden of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Indien de klant niet het volledige bedrag van diens zijn geschenkbond Dilsen-Stokkem spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de kaart. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven worden;
- De deelname sticker van de geschenkbond Dilsen-Stokkem dient duidelijk en zichtbaar voor het publiek aangebracht te worden op de etalage of voordeur;
- Het ontwerp van de geschenkbond Dilsen-Stokkem blijft eigendom van het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem;
- Het is niet toegestaan om de geschenkbond Dilsen-Stokkem en of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de geschenkbond Dilsen-Stokkem wordt ontzegd;
- Het is niet toegestaan de geschenkbond Dilsen-Stokkem en op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven;
- Opzegging van deelname dient per mail aan geschenkbonden@dilsen-stokkem.be gemeld te worden en is maandelijks opzegbaar. Bij faillissement of verhuizing buiten gemeente Dilsen-Stokkem, wordt de deelname gestopt;
- Deze deelnemingsvoorwaarden kunnen door het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem worden gewijzigd. De handelaar wordt daarvan tijdig schriftelijk via de mail op de hoogte gebracht. Blijft de handelaar na het ingaan van de wijzigingen de geschenkbond Dilsen-Stokkem gebruiken, dan worden de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd.

Enkel deelnemende handelaars kunnen de geschenkbond aanvaarden.

De lijst van deelnemende handelaars waarbij de geschenkbond is te gebruiken, kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.

Artikel 6

Fraude

Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de geschenkbond, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de geschenkbond door vervalsing, zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de politie en is het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.

Artikel 7

Verantwoordelijkheid

Het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem is geen partij bij de koopovereenkomst tussen de gebruiker van de geschenkbond en de deelnemende handelaar(s). Het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem is niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de geschenkbond bij (een) deelnemende handelaar(s) zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende handelaar(s).

Artikel 8

Wijzigingen

Het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de geschenkbond te raadplegen.

Artikel 9

Machtiging

Het college van burgemeester en schepenen wordt gemachtigd om:

- De website www.dilsen-stokkem.be/geschenkbonden te wijzigen in een andere website;
- De verkooppunten van de geschenkbonden te wijzigen;
- De waardes van de geschenkbonden te wijzigen;
- Het gebruik van de geschenkbonden voor (on)bepaalde tijd op te schorten in geval van overmacht.

Artikel 10

Oude geschenkbonden

Voor geschenkbonden uitgegeven voor 5 mei 2025 blijft het reglement van 11 januari 2021 van kracht.

Artikel 11

Opheffing en inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 5 mei 2025 en het reglement van 11 januari 2021 wordt op dat moment ook opgeheven.

Voorzitter
Jos Opdenakker

Algemeen Directeur
Patrick Doumen

Bijlagen

1. deelnemersreglement geschenkbon Dilsen-Stokkem.pdf

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de Gemeenteraad

Deelnemersreglement geschenkbond Dilsen-Stokkem

Handelaars ingeschreven in de KBO met een vestigingszetel op het grondgebied van Dilsen-Stokkem en die behoren tot de lokale detailhandel/middenstand kunnen deelnemen aan de geschenkbond. De geschenkbond is beperkt tot de branches retail, horeca en cultuur/vrijetijd.

Handelaars kunnen deelnemen door zich te registreren via de website www.dilsenstokkem.be/geschenkbonden. Op dezelfde website wordt een lijst met de deelnemende handelaars gepubliceerd.

Door inschrijving als deelnemende handelaar verklaart men zich akkoord met de volgende deelnemingsvoorwaarden, die moeten gezien worden als een overeenkomst met het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem als contractspartij:

- De geschenkbond Dilsen-Stokkem moet het hele jaar aanvaard worden, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen;
- Uitbetaling door het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem aan de handelaar vindt maandelijks plaats;
- De handelaar betaalt geen kosten om bij de geschenkbond Dilsen-Stokkem aangesloten te zijn;
- Voor gebruik van de geschenkbond Dilsen-Stokkem is het noodzakelijk om de CCV Connect app te downloaden. Voor gebruik van de app is een wifi verbinding nodig en een organisatie account;
- Geschenkbonden of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Indien de klant niet het volledige bedrag van diens zijn geschenkbond Dilsen-Stokkem spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de kaart. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven worden;
- De deelname sticker van de geschenkbond Dilsen-Stokkem dient duidelijk en zichtbaar voor het publiek aangebracht te worden op de etalage of voordeur;
- Het ontwerp van de geschenkbond Dilsen-Stokkem blijft eigendom van het lokaal bestuur Dilsen-Stokkem;
- Het is niet toegestaan om de geschenkbond Dilsen-Stokkem en of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de geschenkbond Dilsen-Stokkem wordt ontzegd;
- Het is niet toegestaan de geschenkbond Dilsen-Stokkem en op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven;
- Opzegging van deelname dient per mail aan geschenkbonden@dilsen-stokkem.be gemeld te worden en is maandelijks opzegbaar. Bij faillissement of verhuizing buiten gemeente Dilsen-Stokkem, wordt de deelname gestopt;
- De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De acceptant wordt daarvan tijdig schriftelijk via de mail op de hoogte gebracht. Blijft acceptant na het ingaan van de wijzigingen de geschenkbond Dilsen-Stokkem gebruiken, dan worden de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd.

Enkel deelnemende handelaars kunnen de geschenkbond aanvaarden.

De lijst van deelnemende handelaars waarbij de geschenkbond is te gebruiken, kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.

